

2023 年 3 月 30 日

各 位

株式会社 e-Mobility Power

一般提携約款の改定および一般提携契約者さまへの新たなサポートについて

平素は、e-Mobility Power の充電ネットワークに提携していただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社では電気料金の高騰および充電器の高出力化に伴い提携料を改定することになりました。なお、高出力の急速充電器につきましては、今回の改定水準でも不十分であることは重々承知しており、引き続き kWh 課金の導入（ただし、特定計量に適用した充電器、会員事業者側の kWh 課金のシステム改修等の対応が必要）も含めた本格改定について検討して参ります。

また、提携料以外にも約款の一部を改定いたしますので、詳細につきましては以下をご確認いただき、同意の上提携いただけますようお願いいたします。

なお、弊社は今後、提携いただいている一般提携契約者さまに向けて、ユーザーや充電スポットが特定されないマクロでの充電実績データの開示、充電器と電動車両間の不具合情報の開示や不具合解消に向けた対応支援、充電設備のリプレース支援などに取り組んで参ります。

「1枚のカードで、全国どこでも便利に利用できる充電インフラ」の維持・発展に向けて、今後とも、e-Mobility Power の充電サービスネットワークへの提携を何卒宜しくお願い申し上げます。

1. 一般提携約款の一部改定について

(1) 改定日：2023 年 7 月 1 日（土）

(2) 主な改定内容

項目	主な変更内容
提携料の変更（税込み）	急速充電器：10.78 円/分→15.4 円/分 普通充電器：1.65 円/分→2.2 円/分
提携料支払い回数の改善	1 回/年の支払いから 4 回/年の支払いに変更
充電器の出力制限に関する条件の緩和	以下 2 点を条件に出力制限を実施可能に変更 ① 弊社への事前連絡 ② ユーザーさまへの告知（充電器への表示、ホームページ・アプリ等への告知） ※各種補助金を活用している場合は要綱をご確認ください。
一般提携契約の契約満了通知および中途解約の申し入れ期間の変更	契約満了日の 3 か月前まで→6 か月前までに変更 ※故障に伴う中途解約は除く

充電不具合による充電不備データに関する扱い	充電不具合により利用者が特定できない場合における提携料の取扱いを明確化
-----------------------	-------------------------------------

※上記の他、詳細改定内容は、一般提携約款_新旧対照表をご確認いただきますようお願いいたします。

2. 一般提携契約者さまへの新たなサポート

(1) 充電実績データの開示について

充電器利用の促進、持続可能な設備投資および知見共有の観点から、以下の充電実績データ等につきまして、四半期毎に弊社ホームページに掲載いたします（2023年度第一四半期分は2023年7月末に掲載予定）。

- ① 充電ネットワーク全体の急速充電器、普通充電器の基数、口数
- ② 充電ネットワーク全体の急速充電器、普通充電器別の総利用回数、平均利用回数、総充電時間、平均利用時間
- ③ 業態別の急速充電器、普通充電器の総利用回数、平均利用回数、総充電時間、平均充電時間

(2) 充電器の不具合情報の開示と不具合解消に向けた支援

弊社は、急速充電器約4,000基（取り扱いメーカー12社、50機種）を運用・保守しているノウハウを活かして、一般提携契約者さまが、充電器の不具合対応等に困惑することがないように、原則無償で以下のようなサポートを実施いたします。

- ① 充電器とEVとの不具合情報の共有
- ② 一般提携契約者さまが設置している急速充電器等の不具合事象に関するご相談承り（上記①の不具合以外の場合でも承ります）
- ③ 充電器メーカーや自動車会社と取り組んでいる原因解明、不具合解消の情報の守秘義務契約に抵触しない範囲での共有（不具合充電器が、e-Mobility Powerが調達・運用しているメーカーと同じ機種の場合）
- ④ 不具合対応も含めた保守・運用対応（弊社に急速充電器の保守・運用を発注いただいた場合（有償））

(3) 一般提携契約者さまが急速充電器、普通充電器をリプレースする際のサポート

一般提携契約者さまには、弊社が大量調達している急速充電器等の特別価格での提供、充電設備の工事に精通した工事会社の紹介、保守・運用サービスの特別価格での提供をさせていただきます。

ご希望の場合は、充電器等の調達、工事、保守・運用、電気供給を弊社がワンストップでサービス提供いたします。詳細は弊社ホームページよりお問い合わせください。（<https://www.e-mobipower.co.jp/contact/>）

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 e-Mobility Power TEL 0120-983302
 (受付時間 9:00~18:00、土・日・祝日・年末年始除く)