

**【続報】充電コネクタ（200A 対応）が抜けなくなる事象と対処方法のお知らせ**

平素は e-Mobility Power の充電ネットワークをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社が設置・運用している急速充電器のうち、150kW タイプおよび 90kW 連続タイプに付属している 200A 対応の充電コネクタにつきまして、「充電が終了してもコネクタが抜けない」というお問合せを複数いただいております。この事象を調査した結果、発生原因と対処方法が判明いたしましたので、下記の通りお知らせいたします。なお、充電コネクタのリリースボタンにつきましては、形状を改良した製品に順次交換してまいります。

ご不明な点がございましたら弊社ホームページのお問い合わせフォームまたはお電話にてお問い合わせください。（<https://www.e-mobipower.co.jp/contact/>）

## 記

## 1. 充電コネクタが抜けなくなる原因

充電中（充電コネクタの LED ランプ点灯中）に、充電コネクタのリリースボタン（薄い水色）を押すと、充電終了後（LED 消灯後）もリリースボタンが戻らず、充電コネクタが取外せない状態となることが判明しました **【2023 年 4 月 28 日お知らせ済】**。

## 2. 充電コネクタの使用時の注意事項

充電中（充電コネクタの LED ランプ点灯中）は、充電コネクタのリリースボタン（薄い水色）を押さないでください。

**※リリースボタンの操作は充電コネクタの LED ランプ消灯までお待ちください。**

## 3. 充電コネクタが抜けなくなった場合の対処方法

以下の方法で対処しても、リリースボタンが引き戻らない場合もありますが、まずはお試しください。それでも引き戻らない場合は、急速充電器に掲示しているコールセンターの電話番号にご連絡ください。

## ①交換前のボタンの場合

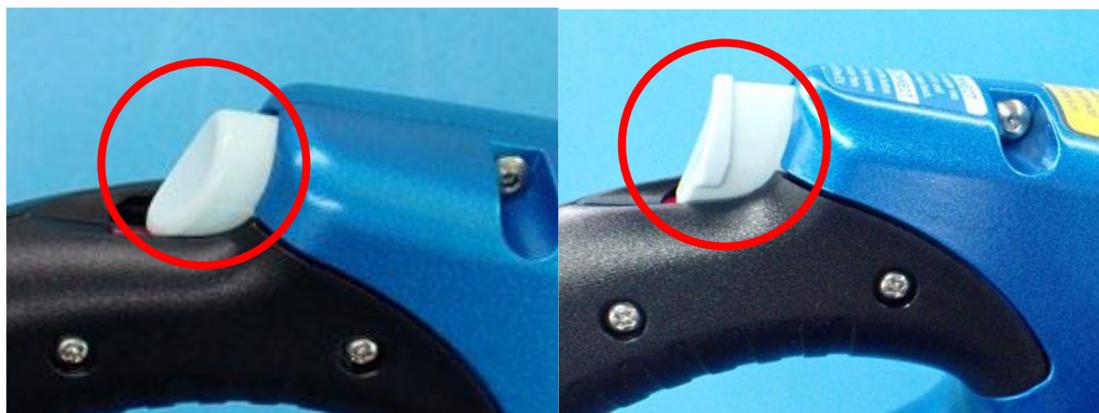
**充電を停止し、充電コネクタの LED ランプも消灯していることを確認した上で、**リリースボタンを左右に小刻みに揺って引き戻してください。

## ②交換後のボタンの場合

**充電を停止し、充電コネクタの LED ランプも消灯していることを確認した上で、**リリースボタンの把持部分（少し出っ張っている部分）を掴み、引き戻してください。

交換前

交換後



#### 4. 対象充電器設置箇所

①交換前のリリースボタンの充電スポット（改良品に順次交換してまいります）

東名高速道路 海老名 SA 上り	東名高速道路 海老名 SA 下り
新東名高速道路 遠州森町 PA 上り	新東名高速道路 長篠設楽原 PA 下り
名神高速道路 草津 PA 上り	名神高速道路 草津 PA 下り

②交換後のリリースボタンの充電スポット

新東名高速道路 駿河湾沼津 SA 上り	新東名高速道路 浜松 SA 上り
新東名高速道路 駿河湾沼津 SA 下り	新東名高速道路 浜松 SA 下り

以 上

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 e-Mobility Power TEL 0120-983-302  
 （受付時間 9:00～18:00、土・日・祝日・年末年始除く）