

はじめに

ビジター利用にあたっては、必ず**ビジター利用規約**、**特定商取引に基づく表記（ビジター利用）** および**プライバシーポリシー**を確認のうえ、ご利用ください。

資料① e-Mobility Power・ビジター利用ガイド

e MOBILITY POWER 充電カードをお持ちでない方、あるいは充電カードをお忘れになった方でも**ビジターとしてご利用いただけます（クレジットカードが必要です）。**

ビジター利用で充電する方法は2通りあります。

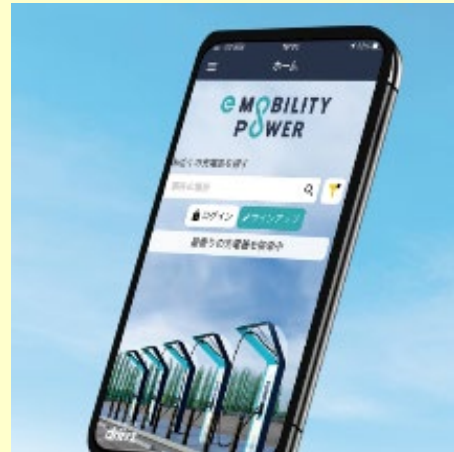
今回のみビジター利用される方

QRコードから充電する方法



今後もビジター利用する予定がある方

eMPアプリから充電する方法



QRコードから充電する方法

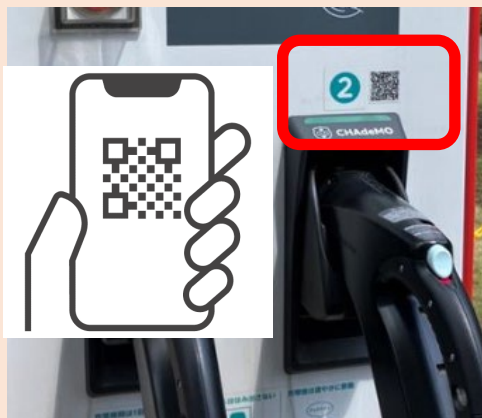
① 充電器からコネクタを外してください。



② コネクタを車両に接続してください。



- ③ スマートフォンでQRコードを読み取ってください。



- ④ "いいえ"を選択してください。



- ⑤ "接続してスワイプ"を右へスワイプしてください。



- ⑥ "OK"を選択してください。



- ⑦ お名前、メールアドレスを入力後、確認欄を"✓"のうえ、"続ける"を選択してください。

プロフィール

充電の領収書を受け取るために、以下の詳細をお知らせください:

お名前 (性) 必須

お名前 (名) 必須

メールアドレス 必須

詳細情報を保存

クーポンを使用する

会員規約とプライバシーポリシーに同意します。*

デジター料金はwebもしくはアプリの表示料金をご確認ください。

- ⑧ お名前、クレジットカード番号、有効期限、CVVコード(カード裏面3桁)を入力後、"充電を開始する"を選択してください。
充電が開始されます。

クレジットカード情報

カードに記載されたお名前

1234 5678 1234 5678 ✓

有効期限 MM / YY /

CVV * 000

充電終了後

⑨ 車両からコネクタを外してください。



⑩ コネクタを充電器に戻してください。



途中で充電を停止する場合

”スワイプして停止”を左に
スワイプしてください。



充電が停止します。



これからeMPアプリをダウンロードされる方

eMPアプリダウンロード済みの方



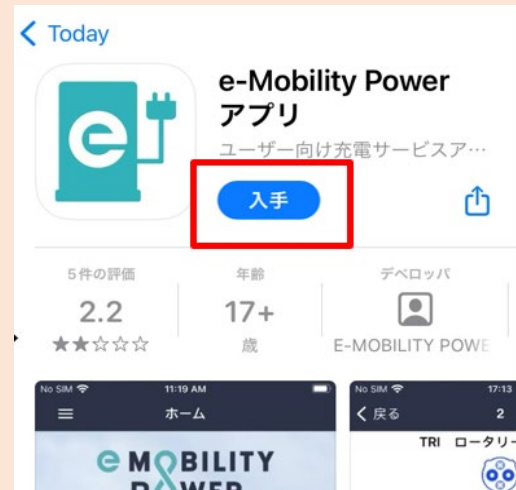
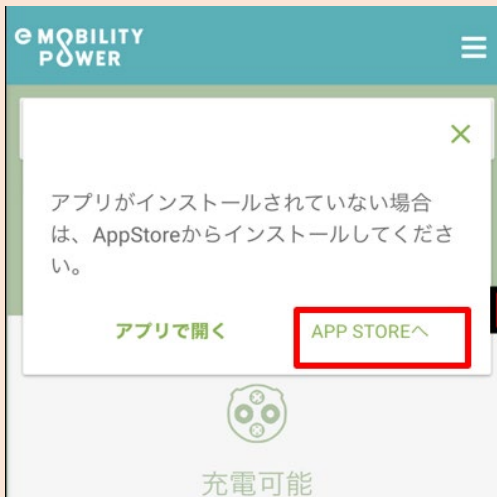
eMPアプリダウンロード方法

- ① スマートフォンでQRコードを読み取ってください。



iOS (iPhone) の場合

- ② "APP STOREへ"を選択してください。
- ③ "入手"を選択してください。



Androidの場合

- ② "アプリで開く"を選択してください。
- ③ "インストール"を選択してください。



eMPアプリダウンロード済みの方の充電方法

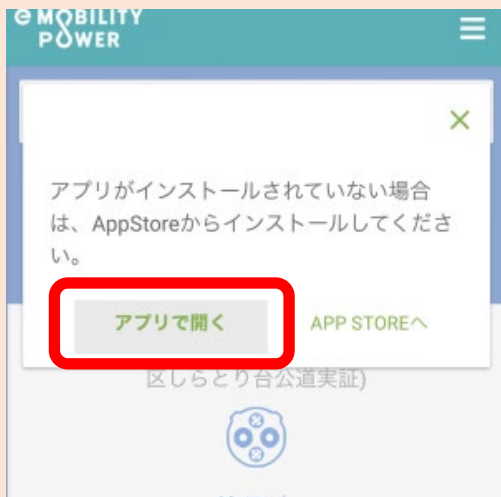
- ① スマートフォンでQRコードを読み取ってください。



- ② "アプリで開く"を選択してください。



- ③ "アプリで開く"を選択してください。



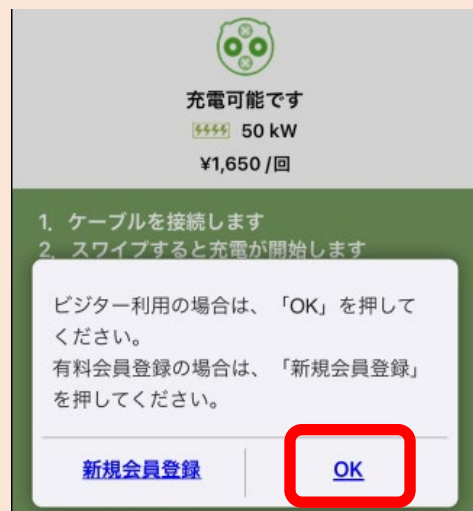
- ④ "開く"を選択してください。



- ⑤ "接続してスワイプ"を右へスワイプしてください。



- ⑥ "OK"を選択してください。



- ⑦ お名前・メールアドレス他、確認欄を **ON** に変更のうえ、右上の**"次"**を選択してください。



- ⑧ お名前、クレジットカード番号、有効期限、CVVコード(カード裏面3桁)を入力後、右上の**"次"**を選択してください。

充電が開始されます。



充電を終了する時

- ⑨ 車両からコネクタを外してください。



- ⑩ コネクタを充電器に戻してください。



途中で充電を停止する場合

"スワイプして停止"を左にスワイプしてください。



充電が停止します。



e-MobilityPower for iPhone



e-MobilityPower for Andoroid™



**eMPアプリは、左記QRコード
からもダウンロードできます。**

(※) 充電器に記載の電話番号

操作方法、故障、異常時の問い合わせ先

**お客さま相談窓口 0570-0000-000 (※)
24時間365日受付**

パスワードによるご利用方法

<パスワードの取得方法>

- ①パスワードの取得にはクレジットカードが必要です。
- ②パスワードは電話又はスマートフォン上の専用ページで取得することができます。

ご利用頂けるクレジットカード



<電話で取得>



- ①ナビダイヤルに電話
- ②自動音声ガイド
- ③必要事項を入力

<スマホで取得>



- ①インターネットでジャパンチャージネットワークを検索
- ②WEBサイトにアクセス
ビジター充電のバナーをタッチ
- ③必要事項を入力して送信

スマホサイト

<http://www.charge-net.co.jp/v/>

0570-200-588

Step1 コネクタを 車両に接続する



充電器のコネクタ
を車両に接続する

Step2 認証器を操作する

初めにOKボタンを押す

- 1 パスワードを選択する
- 2 パスワード入力
- 3 確認画面
- 4 OKボタンを押すと充電が始まる

Step3 充電終了後 コネクタを外す

- 1 充電器の画面で充電が終了したことを確認する
- 2 コネクタを車両から抜く
コネクタは必ずホルダーに戻してください

<その他> 充電中止の方法

- 1 パスワードを選択
- 2 パスワードを再入力
- 3 充電終了を選択
- 4 確認後「はい」を選択

施設名:0000

急速充電器



QRコードを読み込めない場合 → https://www.smartoasis.jp/visitor_charge/00

●会員カードをお持ちで無い方



スマートフォンまたは携帯電話、クレジットカードがあればPHV・PHEV・EV用の充電スタンドが利用できます。ご利用規約に同意の上、手順に従ってご利用ください。充電サービス料金はWebサイト内に記載されています。

まずは ●**ビジターチャージサイト**にアクセス

右上のQRコードを読み込みサイトにアクセスしてください



step 1
ご利用する充電スタンド名と当サイト上部に記載のある名称が正しいことを確認してください。

ご利用の充電スタンド名称を確認しましょう



step 2
氏名・クレジットカード情報等を入力してください。



step 3
60秒以内にお手持ちの「おサイフケータイ・FeliCaカード」や「備付けの白カード」を認証部にかざしてください。



step1からのstep3までの手順が完了したら通常の手順に従って操作してください。充電スタンドによっては、step3が完了した後、充電開始処理（スタート釦を押す等）が必要となり、利用を終える際には充電終了処理（コネクタロック解除等）が必要です。

<充電完了メール配信について>

「充電完了」と「ご利用料金」のメール配信をご希望のお客様は、【smartoasis.jp】のドメインからのメールの受信ができるよう設定してからビジターチャージをご利用ください。

<ご注意事項>

- ・充電開始後のキャンセルはできません。
- ・故障等により充電が開始できない場合は、**課金されることはありません。**
- ・おサイフケータイや電子マネー等から直接料金が引き落とされることはありません。
- ・クレジットカード以外のカード（VISA デビット等）でご利用の場合は申込時にデポジットをカード発行会社が引き落とすことがあります。（デポジットの返金時期はカード発行会社にお問い合わせください。）

充電サービス提供者： 株式会社 e-Mobility Power

会員登録方法

STEP1

下記のQRコードからエコQ電公式ページにアクセスしてください。
(充電器本体のQRコードからもアクセスできます。)



PCの方はこちら:

<http://qden.enegate.jp/enegate/pc/index.php>

STEP2

エコQ電トップページにて
“新規登録”をクリックしてください。



スマートフォン

携帯電話

STEP3

利用規約に同意の上、
ページの案内に従って、
空メールを送信してください。
ユーザー登録用のURLを記載した
メールが返信されます。
(ドメイン指定受信設定をしている
場合は解除が必要です。)

STEP4

登録用のURLにアクセスし、
ユーザー情報を入力してください。



スマートフォン

携帯電話

STEP5

クレジットカード情報を入力する。

- ・電話番号
- ・カード氏名
- ・カード番号
- ・有効期限(月/年)
- ・セキュリティコード

STEP6

登録完了メールが届きます。
記載されている会員情報は、
充電器ご利用の際に必要と
なりますので、大切に保管
してください。

エコQ電カードのお申し込み方法

ウェブからのお申し込み

右のQRコード(PCの場合はURL)から公式ページへアクセスいただき、
お問い合わせページからエコQ電カードのお申し込みをしてください。
(先に会員登録が必要です。)



PCの方はこちら:<http://qden.enegate.jp/enegate/pc/index.php>

スマートフォンをお持ちの方はアプリでの利用が便利です

右のQRコードからアプリダウンロードページへアクセス、
または「App Store」「Google Play™」にて「エコQ電」で検索して無料でダウンロードできます。



Apple および Apple ロゴは米国その他の国で登録された Apple Inc. の商標です。
Android、Google Play、Google Play ロゴは、Google Inc. の商標です。

携帯電話での充電器のご利用方法 (携帯電話にQRコード読み取り機能が必要です)

STEP1

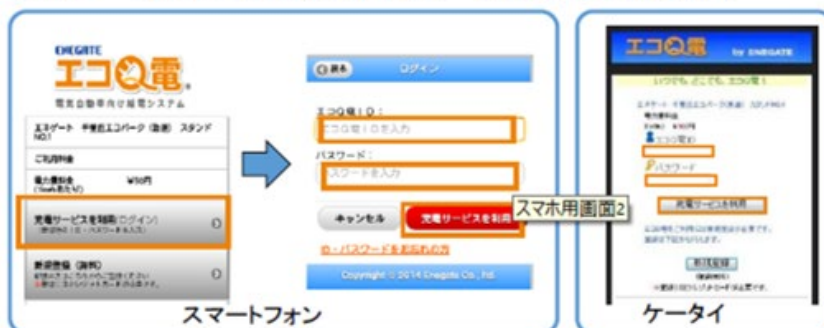
充電器本体に記載されているQRコードを携帯電話で読み取り、認証用ページを開いてください。



STEP2

STEP2

認証ページにてエコQ電IDとパスワードを入力してください。



認証が完了すると充電器の画面が充電可能画面に切り替わります。
充電器の案内に従って、充電をしてください。

ICカードでの充電器のご利用方法

STEP1

充電器のカードリーダー部にICカードをタッチしてください



STEP2

認証が完了すると充電器の画面が充電可能画面に切り替わります。
充電器の案内に従って、充電をしてください。

充電スタート!



エコQ電に関するお問い合わせ

〒566-8686
大阪府摂津市千里丘3丁目14-40
株式会社エネゲート
ソリューション事業開発室
エコQ電サポート係 宛

お電話・メールでのお問合せはこちらから
TEL:0120-006-311
受付時間 平日8:30~17:30(12:00~13:00を除く)
email:ecoqden@enegate.co.jp

e-Mobility Power 非会員向けご利用手順

EVC1



P1～

G-Station



P9～

EVC1

ご用意
いただくもの

Step1をはじめる前
にお手元にご用意ください



決済用 **クレジットカード情報**

料金の決済に使用します。

操作の
流れ

Step1
スタンドコード
確認



Step2
利用申請



Step3
決済方法登録



Step4
認証操作



Step5
充電開始/終了



step 1

スタンドコード確認



充電器に標記されているスタンドIDを、充電スタンド利用申請画面のスタンドコード欄に入力してください。



2

1

2

3

4

5

step 2

利用申請



メールアドレス・パスワード・パスワード(確認用)を入力して利用申請をタップしてください。
入力内容に間違いが無ければ決済情報登録をタップして下さい。



3



ご注意

[利用申請] ボタンの押下から

5 分以内に [Step5] の充電を開始してください

1

2

3

4

5

step 3

決済方法登録

1

2

3

4

5

1

2

3

4

5



お支払いいただくクレジットカードの登録をします。

トヨタメディアサービス株式会社
利用金額: 8円/分(税抜き)
最低利用料金: 120円(税抜き)
60分利用: 720円(税抜き)
480分利用: 3,600円(税抜き)
お支払い方法を選んでください。
クレジット

1. クレジットをタップします。

トヨタメディアサービス株式会社
利用金額: 8円/分(税抜き)
最低利用料金: 120円(税抜き)
60分利用: 720円(税抜き)
480分利用: 3,600円(税抜き)
クレジットカードでお支払い
お支払いの内容も入力してください。
カード番号:
ハイフンで区切りがないで、番号のみを入力してください。
有効期限(月/年): 01 / 14
支払い方法:
一括
確認に進む

2. クレジット情報を入力して
確認に進むをタップします。

4

お支払いの内容も確認してください。
カード番号: *****1111
有効期限(月/年): 10/14
支払い方法: 一括
この内容で決済する
入力内容を変更

3. 内容に間違いがなければ
この内容で決済するをタップします。

この内容で決済する。お支払い方法は、100%クレジット
で利用してください。
金額: 8円(税抜き)
カード番号: *****1111
有効期限(月/年): 10/14
支払い方法: 一括
進む

4. 進むをタップします。

これで充電サービス利用申請は完了です。
認証操作後、充電が可能になります。

G-Station
充電スタンド利用申請
充電スタンドの利用申請が完了いたしました。
ご登録いただいた充電スタンドにカードをタッチし、
ご利用ください。

決済完了画面



ご登録いただいたメールアドレスに
「[充電器] 利用準備完了のお知らせ」メールが
届きます。

5

5

step 4

認証操作



認証操作を実施します。



1. **F2** をタッチします。
STEP1～3の手続きを完了させてください。
2. もう一度、**F2** をタッチします。

端末画面

会員カードをタッチして下さい
非会員はF2をタッチして下さい

非会員
手順にしたがって利用申請後、
F2をタッチして下さい

戻る



認証中

しばらくお待ちください

6

step 5

充電開始 / 終了



1. 認証が完了したら
開始(F2)をタッチ
2. **コネクタ**を充電器から
取り出し車両に接続



自動で充電が始まらない場合は
START をタッチしてください

端末画面

認証完了
利用可能時間： 最大 ○○○分

戻る

開始

コネクタを取り出してください

戻る

コネクタを接続してください。
⇒車両にコネクタを接続し、
START をタッチしてください

戻る

7

1

2

3

4

5

1

2

3

4

5

充電が終了したらコネクタを
充電器に収納します。

ご利用ありがとうございました。
充電時間：○○○分
利用時間：○○○分

戻る

1

充電後

- 充電が完了すると、【充電器】充電終了のお知らせが、ご登録いただいたメールアドレスに送信されます。
- 充電コネクタをスタンドに戻し、充電サービスの利用を終了すると、【充電器】利用明細のお知らせが、ご登録いただいたメールアドレスに送信されます。
- 利用料金はご登録いただいたクレジットカードで決済されます。

2

3

4

5

8

G-Station

ご用意
いただくもの

Step1をはじめる前
にお手元にご用意ください



Felica 機能搭載 IC カード
タッチ認証に使用します。



決済用 クレジットカード情報
料金の決済に使用します。

▲ Felica 機能が搭載された IC カード(交通系カードなど)がお手元に無いと充電できません。

操作の
流れ



9

step 1

スタンドコード確認



充電器に標記されているスタンドIDを、充電スタンド利用申請画面のスタンドコード欄に入力してください。



10

1

2

3

4

5

step 2

利用申請



メールアドレス・パスワード・パスワード(確認用)を入力して利用申請をタップしてください。
入力内容に間違いが無ければ決済情報登録をタップして下さい。



1

2

3

4

5



ご注意

「利用申請」ボタンの押下から

5分以内に「Step5」の充電を開始してください

11

step 3

決済方法登録



お支払いいただくクレジットカードの登録をします。

トヨタメディアサービス株式会社
利用金額: 8円/分(税抜き)
最低利用料金: 120円(税抜き)
90分利用: 720円(税抜き)
480分利用: 3,640円(税抜き)
お支払い方法をを選んでください。
クレジット

1. **クレジット**をタップします。

トヨタメディアサービス株式会社
利用金額: 8円/分(税抜き)
最低利用料金: 120円(税抜き)
90分利用: 720円(税抜き)
480分利用: 3,640円(税抜き)
クレジットカードでお支払い
お支払いの内容を入力してください。
カード番号:
ハイフンで区切りを入れて、番号のみを入力してください。
有効期限(月/年): 01 / 14
支払い方法:
一括
確認に進む

2. クレジット情報を入力して
確認に進むをタップします。

12

お支払いの内容を確認してください。
カード番号: *****1111
有効期限(月/年): 10/14
支払い方法: 一括
この内容で決済する
入力内容を変更

3. 内容に間違いがなければ
この内容で決済するをタップします。

※必ずしもこの画面で決済してください。その場で決済を強制していません。
金額: 8円(税抜き)
カード番号: *****1111
有効期限(月/年): 10/14
支払い方法: 一括
進む

4. **進む**をタップします。

これで充電サービス利用申請は完了です。
認証操作後、充電が可能になります。

G-Station
充電サービス利用申請
充電サービスの利用申請が完了いたしました。
ご登録いただいた充電スタンドにカードをタップし、ご利用ください。

決済完了画面



ご登録いただいたメールアドレスに
「[充電器] 利用準備完了のお知らせ」メールが
届きます。

13

1

2

3

4

5

1

2

3

4

5

step 4

認証操作

1

2

3

4

5



認証操作を実施します。

お手持ちの IC カードを充電スタンドにタッチして下さい。

Felica 機能が搭載された IC カードがお手元に無いと充電できません。

お手持ちの Felica 搭載
IC カード



タッチ！
で認証します。

ご登録いただいた
クレジットカードで
なくても大丈夫！

この IC カードで
ご利用料金は
決済されません！

14

※[Felica] は、ソニー株式会社の登録商標です。[Felica] は、ソニー株式会社が開発した非接触 IC カードの技術方式です。

step 5

充電開始 / 終了

1

2

3

4

5



充電コネクタを車両に接続すると
充電が開始されます。

充電後

- 充電が完了すると、【充電器】充電終了のお知らせ が、ご登録いただいたメールアドレスに送信されます。
- 充電コネクタをスタンドに戻し、充電サービスの利用を終了すると、【充電器】利用明細のお知らせ が、ご登録いただいたメールアドレスに送信されます。
- 利用料金はご登録いただいたクレジットカードで決済されます。

15