

ビジター利用ガイド

- (株)e-Mobility Power(イーモビリティパワー)が設置・運営する充電器では、ビジター利用(非会員による一時利用)が可能です。
- ビジター利用方法は充電器の機種ごとに異なりますが、主に以下の2つのタイプがあります。
- その他のタイプのご利用方法は、資料③(p11)以降をご覧ください。
 - ※本ガイドに記載のない充電器のご利用方法は、充電器掲示物や各社HPを参照願います。





★注意事項

ビジター利用にあたっては、必ず<u>ビジター利用規約、特定商取引に基づく表記(ビジター利用)</u>および プライバシーポリシーを確認のうえ、ご利用ください。



資料① e-Mobility Power・ビジター利用ガイド

- 充電カードをお持ちでない方、あるいは充電カードをお忘れになった方でもeMPアプリを ダウンロードすることでビジターとしてご利用いただけます(クレジットカードが必要です)。
- ■途中で充電を停止する場合は、スマートフォンからのみ途中停止操作することができます。





Androidの場合

② "アプリで開く"を選択してください。



③ "インストール"を選択してください。



eMPアプリダウンロード後の充電方法

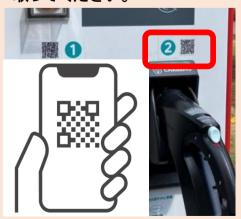
1 充電器からコネクタを外してください。



② コネクタを車両に接続してください。



③ スマートフォンでQRコードを読み 取ってください。



④ "アプリで開く"を選択してください。





⑤ "アプリで開く"を選択してください。



⑦ "コネクト&スワイプ"を右へスワイプ してください。



⑥ "開く"を選択してください。



8 お名前・メールアドレス他、確認欄を に変更のうえ、右上の "次"を選択してください。※「クーポンを使用する」にはチェックを入れないでください。



③ お名前、クレジットカード番号、 有効期限、CVVコード(カード裏面3桁) を入力後、右上の"次"を選択してください。充電が開始されます。





充電を終了する時

① 車両からコネクタを外してください。



① コネクタを充電器に戻してください。



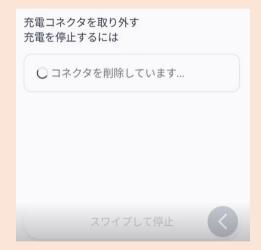
途中で充電を停止する場合

① "スワイプして停止"を左に スワイプしください。





② 充電が停止します。



(注意) 途中で充電を停止する場合は、必ず スマートフォンから操作をお願いします。 充電器本体からは停止操作ができません。



充電の途中で停止操作した時に画面が動かなくなってしまった場合の対応

■携帯の通信環境等の影響から、ごく稀に携帯の操作画面から停止操作が 出来ない場合があります。

【事象】ビジター利用中の画面の 「スワイプして停止」をスワイプ 出来ない



画面に戻る



【対応】①eMPアプリホーム 【対応】②eMPアプリを一度、 終了させ再度、立ち上げる



【対応】③「会員登録しないで利 用する」を選択



【対応】④赤枠内を選択



【対応】⑤「スワイプして停止」 を右から左にスワイプし充電 が終了



注)スマホの画面が消えてしまった場合は、再度「eMPアプリ」を立ち上げしてください。



eMPアプリは、左記QRコード からもダウンロードできます。



アプリを使わずに充電する方法

- ■アプリをダウンロードできない方は、アプリを使わずに充電操作をする方法もあります。
- ※携帯画面の不具合により、正常に操作が進まない可能性もあります。
- (1) 充電器からコネクタを外してください。



③ スマートフォンでQRコードを読み 取ってください。



② コネクタを車両に接続してください。



④ "いいえ"を選択してください。



⑤ "接続してスワイプ"を右へ スワイプしてください。





お名前、メールアドレスを入力後、 確認欄を"×"のうえ、"続ける"を 選択してください。 ※「クーポンを使用する」にはチェック を入れないでください。



⑦ お名前、クレジットカード番号、 有効期限、CVVコード(カード裏面 3桁)を入力後、"充電を開始する" を選択してください。 充電が開始されます。



(注意) 途中で充電を停止する場合は、必ず スマートフォンから操作をお願いします。 充電器本体からは停止操作ができません。

充電終了後

⑧ 車両からコネクタを外してください。



③ コネクタを充電器に戻してください。





途中で充電を停止する場合

① "スワイプして停止"を左に スワイプしください。



② 充電が停止します。



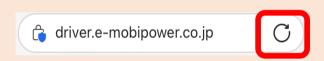
充電の途中で停止操作した時に画面が動かなくなってしまった場合の対応

■携帯の通信環境等の影響から、ごく稀に携帯の操作画面から停止操作が 出来ない場合があります。

【事象】ビジター利用中の画面の「スワイプして停止」をスワイプ出来ない



【対応】①Webブラウザに表示されているページを再度読み込み(リロード)ボタンを「押下」



ページ再読み込みして、表示内容を 最新の状態にしてください。

【対応】②「スワイプして停止」を右から左にスワイプ



【対応】③左にスワイプ終了とともに充電が終了



注)スマホの画面が消えてしまった場合は、再度「QRコード」を読込みしてください。



資料② e-Mobility Power (旧ジャパンチャージネットワーク)・ビジター利用ガイド

パスワードによるご利用方法





資料③ BIPROGY(旧日本ユニシス)・ビジター利用ガイド

施設名:0000

急速充電器



QRコードを読み込めない場合→ https://www.smartoasis.jp/visitor_charge/〇〇

●会員カードをお持ちで無い方



スマートフォンまたは携帯電話、クレジットカードがあれば PHV・PHEV・EV用の充電スタンドが利用できます。 ご利用規約に同意の上、手順に従ってご利用ください。 充電サービス料金は Web サイト内に記載されています。

まずは **●ビジターチャージサイト** にアクセス

右上の QR コードを 読み込み サイトにアクセス してください



step

ご利用する充電スタンド名と 当サイト上部に記載のある名称が 正しいことを確認してください。 ご利用の 充電スタンド 名称を 確認 しましょう

step



氏名・クレジットカード情報等を 入力してください。 1212:343456567878

1212343456567878 間を空けずに入力

step

3

6 0 秒以内にお手持ちの 「おサイフケータイ・FeliCa カード」や 「備付けの白カード」を認証部に かざしてください。



FeliCa 機能の無いカードでは 認証できませんのでご注意ください。

step1からの step3までの手順が完了したら通常の手順に従って操作してください。 充電スタンドによっては、step3が完了した後、充電開始処理(スタート釦を押す等)が必要となり、 利用を終える際には充電終了処理(コネクタロック解除等)が必要です。

<充電完了メール配信について>

「充電完了」と「ご利用料金」のメール配信をご希望のお客様は、【smartoasis.jp】のドメインからのメールの受信ができるよう設定してからビジターチャージをご利用ください。

くご注意事項>

- ・充電開始後のキャンセルはできません。
- ・故障等により充電が開始できない場合は、課金されることはありません。
- ・おサイフケータイや電子マネー等から直接料金が引き落とされることはありません。
- ・クレジットカード以外のカード (VISA デビット等) でご利用の場合は申込時にデポジットをカード発行会社が引き落とすことがあります。(デポジットの返金時期はカード発行会社にお問い合わせください。)



資料④ エネゲート・ビジター利用ガイド



①「エコQ電を始める」を選択する。

- ②「ログイン画面へ」を選択する。
 ※様にフライドすると画面が切り替
- ※横にスライドすると画面が切り替わる。 どの画面でも「ログイン画面へ」を選択可。





③必要事項を入力し、「上記注意事項に同意します」を選択してチェックを 入れてから、「新規登録」を選択する。 ④ ③で入力した電話番号宛に認証番号通知SMSが届く。 アプリ画面に戻り、SMSに記載されている6桁の認証番号を入力する。

⑤会員登録完了。



株式会社エネゲート 🗇

営業開発部:0120-006-311

受付時間:9:00~18:00(土・日・祝除く)



充電利用(アプリからの充電開始・停止可能充電器)



タイムアウト (5分経過しても充電開始されない場合など) するとエラー画面が表示される。



充電利用(アプリからの充電開始・停止可能充電器)

⑤充電が開始され、終了予定時刻 が表示される。

※途中で充電終了する場合は、「利用を終了する」を選択する。

⑥充電完了すると、利用料金が表示される。 「OKIを選択し画面を閉じる。





充電利用(アプリからの充電開始・停止不可能充電器)



タイムアウト(5分経過しても充電開始されない 場合など)するとエラー画面が表示される。



充電利用(アプリからの充電開始・停止不可能充電器)

⑤充電が開始され、終了予定 時刻が表示される。

※途中で充電終了する場合は、 充電器本体のストップボタンを押 ⑥充電完了すると、利用料金が表示される。 「OK」を選択し画面を閉じる。

