

# <mark>ビジター利用ガイド</mark>

- (株) e-Mobility Power (イーモビリティパワー) が設置・運営する充電器では、ビジター利用 (非会員による一時利用) が可能です。
- ビジター利用方法は充電器の機種ごとに異なりますが、主に以下の2つのタイプがあります。
- その他のタイプのご利用方法は、資料③(p11)以降をご覧ください。 ※本ガイドに記載のない充電器のご利用方法は、充電器掲示物や各社HPを参照願います。



このタイプの方は「資料①(p2~p9)」へ



#### ★注意事項

ビジター利用にあたっては、必ず<u>ビジター利用規約、特定商取引に基づく表記(ビジター利用)</u>および <u>プライバシーポリシー</u>を確認のうえ、ご利用ください。

### 資料① e-Mobility Power・ビジター利用ガイド

■ 充電カードをお持ちでない方、あるいは充電カードをお忘れになった方でもeMPアプリを
 ダウンロードすることでビジターとしてご利用いただけます(クレジットカードが必要です)。
 ■ 途中で充電を停止する場合は、スマートフォンからのみ途中停止操作することができます。







eMPアプリダウンロード後の充電方法

① 充電器からコネクタを外してください。



 スマートフォンでQRコードを読み 取ってください。



コネクタを車両に接続してください。



④ "アプリで開く"を選択してください。









# B CHAd 途中で充電を停止する場合 ② 充電が停止します。 ① "スワイプして停止"を左に スワイプしください。 充電コネクタを取り外す 充電を停止するには 00:01:03 ○ 充電中 ○ コネクタを削除しています... スワイプして停止

(注意)途中で充電を停止する場合は、必ず スマートフォンから操作をお願いします。 充電器本体からは停止操作ができません。

充電を終了する時

10 車両からコネクタを外してください。

#### **C MOBILITY** POWER

## 充電の途中で停止操作した時に画面が動かなくなってしまった場合の対応

### ■携帯の通信環境等の影響から、ごく稀に携帯の操作画面から停止操作が

#### 出来ない場合があります。

【事象】ビジター利用中の画面の 「スワイプして停止」をスワイプ 出来ない

【対応】①eMPアプリホーム 【対応】②eMPアプリを一度、 画面に戻る

終了させ再度、立ち上げる



### アプリを使わずに充電する方法

■アプリをダウンロードできない方は、アプリを使わずに充電操作をする方法もあります。
※携帯画面の不具合により、正常に操作が進まない可能性もあります。





 スマートフォンでQRコードを読み 取ってください。 ② コネクタを車両に接続してください。



④ "いいえ"を選択してください。







⑧ 車両からコネクタを外してください。



④ コネクタを充電器に戻してください。





資料② e-Mobility Power(旧ジャパンチャージネットワーク)・ビジター利用ガイド

# パスワードによるご利用方法





step1からのstep3までの手順が完了したら通常の手順に従って操作してください。 充電スタンドによっては、step3が完了した後、充電開始処理(スタート釦を押す等)が必要となり、 利用を終える際には充電終了処理(コネクタロック解除等)が必要です。

<充電完了メール配信について>

「充電完了」と「ご利用料金」のメール配信をご希望のお客様は、【smartoasis.jp】のドメインからの メールの受信ができるよう設定してからビジターチャージをご利用ください。

くご注意事項>

- ・充電開始後のキャンセルはできません。
- ・故障等により充電が開始できない場合は、課金されることはありません。
- ・おサイフケータイや電子マネー等から直接料金が引き落とされることはありません。
- ・クレジットカード以外のカード (VISA デビット等) でご利用の場合は申込時にデポジットをカード発行会社が 引き落とすことがあります。(デポジットの返金時期はカード発行会社にお問い合わせください。)

# 資料④ エネゲート・ビジター利用ガイド



①「エコQ電を始める」を選択する。

②「ログイン画面へ」を選択する。
※横にスライドすると画面が切り替わる。
どの画面でも「ログイン画面へ」を選択可。





③必要事項を入力し、「上記注意事 項に同意します」を選択してチェックを 入れてから、「新規登録」を選択する。 ④ ③で入力した電話番号宛
 に認証番号通知SMSが届く。
 アプリ画面に戻り、SMSに記載
 されている6桁の認証番号を入力する。

⑤会員登録完了。



株式会社エネゲート 🗇

-----

WELTCERY \*

営業開発部:0120-006-311

受付時間:9:00~18:00(土・日・祝除く)

# 充電利用(アプリからの充電開始・停止可能充電器)



タイムアウト(5分経過しても充電開始されない 場合など)するとエラー画面が表示される。

## 充電利用(アプリからの充電開始・停止可能充電器)





# 充電利用(アプリからの充電開始・停止不可能充電器)



場合など)するとエラー画面が表示される。

# 充電利用(アプリからの充電開始・停止不可能充電器)

